

### ▣ **Entreprise :**

Centre hospitalier de St-Mary  
Montréal, QC.

### ▣ **Industrie :**

Hôpital

### ▣ **Défi :**

Établir un programme de nettoyage et d'entretien efficace sécuritaire pour les utilisateurs et pour l'environnement.

### ▣ **Solution :**

EcoPure EP61, EP64  
et système de dilution contrôlée  
Av-Mixx EP66, EP70 de Avmor

### ▣ **Résultats :**

Les employés ne se plaignent plus des vapeurs toxiques et des irritations cutanées produites par les produits de nettoyage traditionnels.

Réduction du nombre d'UDS de produits et économie d'argent.



St-Mary est un hôpital communautaire situé à Montréal très fier, non seulement de ses soins médicaux et de son professionnalisme, mais surtout de sa volonté de préserver l'élément humain dans la pratique de la médecine. C'est cette valeur « d'humanisme » qui a orienté le centre hospitalier vers le choix d'un programme d'entretien ménager sécuritaire et écologique. Responsable de la santé et la sécurité des nombreux patients, travailleurs de la santé, employés et visiteurs, la mission de St-Mary consiste maintenant à offrir le plus haut niveau de sécurité pour ses patients et leur famille entièrement dédié à sa clientèle.

Par le passé, l'hôpital utilisait des méthodes de nettoyage traditionnelles et des produits chimiques avec son programme de nettoyage et d'entretien. Comme la propreté est un élément de la plus haute importance pour un hôpital, St-Mary doit s'assurer que tous les produits de nettoyage écologiques sont aussi efficaces que les produits chimiques de nettoyage traditionnels. L'hôpital a alors mis le désinfectant EcoPure EP66 de Avmor à l'épreuve dans une unité pendant deux mois avant de l'incorporer au programme et de l'utiliser dans tout l'hôpital. Le désinfectant EP66 a reçu l'approbation de performance et d'efficacité de la pharmacie et du service de contrôle de l'infection une fois le niveau de stabilité de la propreté déterminé et qu'aucune éclosion de maladie n'est apparue.

En plus du désinfectant EP66, le centre hospitalier de St-Mary utilise actuellement le nettoyant à vitres et surfaces EP61, le nettoyant à usages multiples à pH neutre, le désinfectant EP66 et le nettoyant pour salles de bains EP70 et des produits spécialisés de Avmor. L'hôpital a été étonné par la formation pratique sur mesure et personnalisée et du soutien offerts par Avmor. St-Mary a particulièrement apprécié le manuel de formation sur mesure envoyé par Avmor et les photos prises dans notre hôpital. « Les photos prises dans notre centre hospitalier et insérées au manuel de formation ont grandement aidé nos employés à comprendre la méthode adéquate d'utilisation et à quel moment utiliser les produits en toute confiance. Nous n'avons plus à nous soucier du choix des produits ».

Carlo DeStefano, directeur de l'entretien ménager, Centre hospitalier de St-Mary. Le soutien offert par Avmor nous a grandement aidés à effectuer un virage écologique en souplesse en délaissant graduellement les méthodes de nettoyage traditionnelles et à adopter des produits écologiques. Le centre hospitalier de St-Mary utilise les produits Avmor depuis maintenant deux ans.

L'hôpital utilisait déjà un système de dilution contrôlée, mais la concentration de dilution n'était pas adéquate. Les employés de nettoyage et d'entretien ont remarqué que la tubulure contenait des produits chimiques résiduels qui entraient en contact avec la peau et occasionnaient des irritations cutanées. Les embouts des tubes s'obstruaient au fil du temps. L'introduction du système de dilution contrôlée Av-Mixx de Avmor était un ajout important au programme de nettoyage écologique de St-Mary. En plus de prévenir le contact direct des produits chimiques avec la peau, le système de dilution contrôlée Av-Mixx offre des concentrations de dilution précises. Le résultat est clair; moins de gaspillage de produits de nettoyage, des économies pour l'hôpital, une réduction du nombre d'UDS et des réductions des coûts de nettoyage. Depuis le virage écologique, les employés de nettoyage ne se plaignent plus des irritations cutanées.

Comme hôpital communautaire dans le vrai sens du terme, St-Mary reconnaît l'importance de prendre soin de ses patients, des travailleurs de la santé, des employés, des visiteurs, tout comme la communauté et l'environnement. En plus de son programme de nettoyage écologique, l'hôpital a mis en œuvre d'autres pratiques écologiques comme l'utilisation des serviettes à main et en papier écologiques, le recyclage du papier, du carton, du métal, du plastique, du verre et des piles. L'hôpital continue d'examiner d'autres pratiques écologiques. Le centre hospitalier St-Mary sait qu'il est encouragé par sa communauté et qu'à son tour, il se dédie à la protection et aux soins de ses patients et de sa communauté à un niveau d'excellence qu'ils ne trouveront nulle part ailleurs.

## Une histoire de réussite de Avmor

### Le centre hospitalier de St-Mary

devient écologique grâce à  
EcoPure et Av-Mixx de Avmor



Photos : Centre hospitalier de St-Mary



« Les photos prises dans notre centre hospitalier et insérées au manuel de formation ont grandement aidé nos employés à comprendre la méthode adéquate d'utilisation et à quel moment utiliser les produits en toute confiance. Nous n'avons plus à nous soucier du choix des produits ».

Carlo DeStefano, directeur de l'entretien ménager, Centre hospitalier de St-Mary

